

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

II этап

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №2

регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по профессиям и специальностям среднего профессионального образования УГС 43.00.00 Сервис и туризм

Демонстрация

Задача 1. Прием и размещение гостя в гостинице

Условие выполнения задания: зарегистрируйте и разместите гостя в гостиничном комплексе «Солнце» (г. Иркутск), согласно имеющейся брони. Заселение гостя произвести с учетом стандартов обслуживания и соблюдая алгоритм действий администратора при заселении.

Задание: К стойке регистрации гостиничного комплекса «Солнце» (г. Иркутск) подходит гость с просьбой заселить его. Он впервые в данной гостинице. У гостя было предварительное бронирование одного номера первой категории «Стандарт Эконом» с 17.03.2020 по 19.03.2020г. (завтрак включен в стоимость проживания). Номер свободен и чистый.

Условие выполнения задания: на выполнение задания отводится 7 минут.

Задача 2. Разработка плана организации выполнения запроса гостей

Условие выполнения задания: Прочитайте внимательно задание и заполните план организации выполнения требования гостей. Оформите гиперссылками на страницу источника.

Условие выполнения задания: на выполнение задания отводится 1 час академический (45 минут).

Задание: В отель «Солнце» обратился гость с просьбой забронировать номер для молодожёнов на 01.04.2020г. Номер должен быть с видом на город. Ознакомьтесь с фрагментом запроса гостя и заполните план организации выполнения требований, при этом указав ответственную за выполнение службу или должностную единицу. Для получения дополнительной информации о номерном фонде гостиницы и предоставляемых услугах воспользуйтесь официальным сайтом гостиницы «Солнце» <https://www.sunhotel-irkutsk.ru/> Используя информационно-коммуникационную сеть Интернет, укажите название торгового предприятия, поставляющего необходимый продукт. Сделайте гиперссылки на страницы сайта, подтверждающие указанную информацию. В случае наличия предметов в отеле следует сделать отметку в таблице «в наличии».

Требования к оформлению документа:

- шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14;
- заглавные буквы в наименовании документа;
- выравнивание текста по ширине;
- межстрочный интервал – 1,5 пт.;
- поля документа (верхнее – 1,5 см, нижнее – 2,0 см, левое – 2,5 см, правое – 1,5 см)

Фрагмент запроса гостя:

Большая двуспальная кровать

Корзина с фруктами (исключить банан, яблоко)

Композиция из цветов в виде сердца из 15 пионов

Бутылка красного вина

Бокалы для вина

Свечи (с ароматом малины)

Торт бисквитный с творожно-фруктовой начинкой и большим количеством взбитых сливок, одноярусный

Фен

Сейф

Такси к 13.00ч. 01.04.2020

План организации выполнения запроса гостей

Запрос гостя	Действия по выполнению запроса	Ответственный

Пример оформления задания:

План организации выполнения запроса гостей

Запрос гостя	Действия по выполнению запроса	Ответственный
Большая двуспальная кровать	Имеется в комплектации номера	-
Корзина с фруктами (исключить банан, яблоко)	Купить у поставщиков Магазин «Prodmarket» https://prodmarket38.ru	Менеджер по закупкам
Композиция из цветов в виде сердца из 15 пионов	Купить у поставщиков Сервис доставки цветов «Флорилена» https://www.florilena.ru/	Менеджер по закупкам
Бутылка красного вина	Доставить из ресторана гостиницы	Администратор кафе, официант room service

Бокалы для вина	Дополнить комплектацию номера	Супервайзер хозяйственной службы, горничная
Свечи (с ароматом малины)	Купить у поставщиков https://irkutsk.beautetorg.ru	Менеджер по закупкам
Торт бисквитный с творожно-фруктовой начинкой и большим количеством взбитых сливок, одноярусный	Доставить из кондитерской гостиницы	Администратор кафе, официант room service
Фен	Имеется в комплектации номера	-
Сейф	Имеется в комплектации номера	-
Такси к 13.00ч. 01.04.2020	Заказ такси https://taximaxim.ru	Администратор